



## Algemene Voorwaarden Festivals

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van HotMamaHot. Wij staan te boek als betrouwbare, eerlijke en goede zakenpartner. Daar zijn wij trots op en wij streven er altijd naar om dat te blijven. Desondanks moeten wij (van onze jurist) toch een minimum aan afspraken vastleggen. Voorwaarden die wij omvatten als eerlijk met elkaar omgaan. Mochten er dingen instaan waar u zich niet in kunt vinden, dan staan wij er altijd voor open om in overleg andere afspraken te maken. Uw tevredenheid staat immers voorop!

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: HotMamaHot Catering, gevestigd aan de Eerste Weteringdwarsstraat 22-24 BG, 1017 TN te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34345210;
- Opdrachtgever: de partij of partijen, daaronder begrepen de natuurlijke- of rechtsperso(n)en met wie de overeenkomst wordt aangegaan;
- Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer;
- Overeenkomst: alle afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in verband met de Opdracht, inclusief deze Algemene Voorwaarden;
- Opdracht: het verzorgen van catering, optreden als 'food partner' en de exploitatie van horeca-aangelegenheden in de breedste zin van het woord op festivals en andere door Opdrachtgever georganiseerde evenementen;
- Betaalmiddelen: munten, (debiet- en krediet)pasjes, tegoedbonnen, coupons, enzovoorts die ter gelegenheid van het festival of evenement gelden als betaalmiddelen;
- Afdrachtpercentage: het percentage van de betaalmiddelen dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afdraagt;
- Dagen: kalenderdagen, gezien de aard van de Overeenkomst daarin ook begrepen weekend- en feestdagen.

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Partijen die in het kader van de Opdracht worden gesloten en alle daarbij behorende randzaken die in redelijkheid toepassing van deze AV vereisen;
- 1.2 Opdrachtnemer aanvaardt slechts de toepasselijkheid van AV van Opdrachtgevers indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeen wordt gekomen en de toepasselijkheid geen strijd met de aard en strekking van onderliggende AV oplevert;
- 1.3 Indien de AV van Partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat in geval van conflicterende bepalingen, de AV van Opdrachtnemer prevaleren;
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze AV van toepassing;
- 1.5 Indien en voor zover deze AV afwijkende voorwaarden toestaan is het Opdrachtnemer toegestaan de afwijkende voorwaarden als leidend te beschouwen.



## Algemene Voorwaarden Festivals

### **2 De Overeenkomst / uitvoering**

- 2.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht;
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Opdrachtnemer van de Opdracht;
- 2.3 Bij Overeenkomst wordt de mate van exclusiviteit van de invulling van de Opdracht overeengekomen. Partijen geven middels de Overeenkomst te kennen dat de mate van exclusiviteit grotendeels bepalend is voor de omzet van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever van de overeengekomen mate van exclusiviteit wenst af te wijken dient hij Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen. Veranderingen ten nadele van Opdrachtnemer dienen door Opdrachtgever genoeglijk gecompenseerd te worden door een redelijke verlaging van het afdrachtpercentage.
- 2.4 Onder de mate van exclusiviteit wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen het aantal en soort met Opdrachtnemer te vergelijken partijen waarmee Opdrachtgever ter uitvoering van vergelijkbare opdrachten een overeenkomst heeft gesloten voor het evenement of festival waar de Opdracht op ziet;
- 2.5 Bij Overeenkomst wordt het te verwachten aantal bezoekers en/of het te verwachten aantal af te zetten porties besproken. Buitenproportionele afwijkingen van de daadwerkelijk aantallen die duiden op een verkeerd geschetste verwachting door Opdrachtgever en die leiden tot omzetsderving en verlies van (bederfelijke) zaken aan de zijde van Opdrachtnemer komen voor rekening van Opdrachtgever. De hoogte van voornoemde derving en verliezen worden per geval vastgesteld en deugdelijk onderbouwd;
- 2.6 Ter uitvoering van de Overeenkomst gelden de volgende bepalingen voor Opdrachtgever:
  - i. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt;
  - ii. Indien de bovengenoemde gegevens niet tijdig of volledig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, daarin begrepen eventuele (vertragings)schade, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
  - iii. Opdrachtgever verbindt zich ertoe ervoor zorg te dragen dat alle overeengekomen voorzieningen aanwezig zijn. In het geval van gebrekkige of ontbrekende voorzieningen en daaruit voortvloeiende extra kosten voor Opdrachtnemer worden deze kosten in redelijkheid doorberekend aan Opdrachtgever;
  - iv. Opdrachtgever draagt zorg voor beveiliging op en rond het terrein, zowel binnen als buiten openingstijden;
- 2.7 Ter uitvoering van de Overeenkomst gelden de volgende bepalingen voor Opdrachtnemer:
  - i. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;



## Algemene Voorwaarden Festivals

- ii. Opdrachtnemer verklaart zich bewust te zijn van de eisen die door regelgeving, aangevuld met de eisen van Opdrachtgever, aan de uitvoering van de Opdracht gesteld zijn en conform die regels te handelen;
- iii. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- iv. Indien en voor zover nodig draagt Opdrachtnemer slechts de zorg voor voldoende bedrijfshulpverleners (BHV-ers) voor de in haar naam aanwezigen.

### **3 Wijzigen opdracht**

- 3.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij het aangaan van de Overeenkomst kon worden gerekend, worden aan de Opdrachtgever extra in rekening gebracht;
- 3.2 Door Opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst, verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door de Opdrachtgever tijdig aan Opdrachtnemer ter kennis worden gegeven.

### **4 Intellectuele eigendomsrechten**

- 4.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar verstrekte logo's, afbeeldingen, ontwerpen, modellen, recepten enzovoorts voor. Deze rechten dienen door de contractspartij en derden in acht te worden genomen;
- 4.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het noch Opdrachtgever, noch derden toegestaan hetgeen bedoeld in 4.1 op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of te publiceren;
- 4.3 Uitgesloten van het bovenstaande zijn foto's en afbeeldingen die genomen zijn door of namens Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht en die dienen voor het creëren van een sfeerbeeld van het evenement;
- 4.4 Bij schending van haar eigendomsrechten verkrijgt Opdrachtnemer direct en zonder waarschuwing een vordering op haar contractspartij ter hoogte van € 2.500,- onverminderd de vordering uit schadevergoeding.

### **5 Betalingscondities**

- 5.1 In de Overeenkomst worden schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig de momenten en voorwaarden van afdrachtpercentages, facturatie en betaling afgesproken;
- 5.2 Door uitblijven van voldoening van de betalingsverplichting na het verstrijken van de overeengekomen termijn blijft de Opdrachtgever zonder nadere aanmaning in gebreke. Met dien verstande dat het totaalbedrag van de factuur, vermeerderd met de wettelijke (handels)rente en administratiekosten á € 15,- direct opeisbaar worden;
- 5.3 Alle bedragen zijn exclusief de bij wet geldende tarieven voor BTW;
- 5.4 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan enige vordering op Opdrachtnemer en/of derden te verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is;

## Algemene Voorwaarden Festivals

### **6 Garantievoorwaarden**

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert dat haar producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld;
- 6.2 De garantie op de producten vervalt indien Opdrachtgever tekortschiet in de overeengekomen en op haar rustende verplichting om voorzieningen te treffen voor een correcte opslag en logistiek. Daaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de toevoer van stroom, water en de aanwezigheid van (gekoelde) opslagvoorzieningen alsmede de mogelijkheid voor Opdrachtnemer om zonder vertraging de voorzieningen te bereiken. Tevens vervalt de garantie als het geleverde wordt gewijzigd door of namens Opdrachtgever;
- 6.3 In geval van levering van producten en/of diensten door Opdrachtnemer die zij van derden heeft afgenomen, verstrekt Opdrachtnemer op deze leveranties slechts garantie indien en voorzover zij hiervoor garantie van haar leverancier verkrijgt. Onderliggende garantievoorwaarden kunnen nooit tot verdergaande garantie strekken dan Opdrachtnemer met derden overeen is gekomen;
- 6.4 Opdrachtnemer is niet gehouden een aanspraak op garantie in behandeling te nemen als niet volledig aan de betalingsverplichtingen zoals opgenomen in onderliggende AV is voldaan;
- 6.5 Indien en voorzover Opdrachtgever Opdrachtnemer kan aanspreken op nakoming van garantieverplichtingen, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden ter vrije beoordeling van Opdrachtnemer.

### **7 Schade en aansprakelijkheid**

- 7.1 Buiten de garantievoorwaarden aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid op grond van schade veroorzaakt door of aan de door haar geleverde producten en diensten, behoudens het geval van ernstige nalatigheid of opzet;
- 7.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade en (in)directe schade aan bezittingen en/of bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging bij een project aangaande meerdere opdrachtnemers, winstderving enzovoorts van de Opdrachtgever, noch van derden;
- 7.3 Indien Opdrachtgever ter vergoeding van schade aan derden wordt aangesproken, vrijwaart zij Opdrachtnemer van dergelijke schadeaanspraken;
- 7.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, behoudens het geval van een ernstig toerekenbare misvatting van Opdrachtnemer;
- 7.5 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het vervallen van de garantie zoals bedoeld in Artikel X;
- 7.6 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het bederven van drink- en etenswaren die buiten de afgesproken tijden van de Opdracht worden genuttigd;
- 7.7 Opdrachtnemer aanvaardt, behoudens het geval van opzet of grove schuld, geen aansprakelijkheid voor schade aan materialen en/of zaken die aan Opdrachtgever toebehoren en die aan Opdrachtnemer verhuurd zijn of in bruikleen zijn gegeven;



## Algemene Voorwaarden Festivals

- 7.8 Schade aan en/of diefstal van goederen van Opdrachtnemer die zijn toe te rekenen aan ontoereikende beveiliging zoals bedoeld in Artikel 2.3 iv van deze AV komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- 7.9 Opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor winstderving of andere vormen van verliezen en/of gederfde inkomsten door of vanwege de uitverkoop van zijn porties.

### **8 Overmacht**

- 8.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die naar de verkeersopvatting heeft te gelden als overmacht;
- 8.2 Opdrachtnemer is in geval van overmacht gerechtigd de overeenkomst te annuleren of haar verplichtingen op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt en zolang zij nodig heeft na de overmachtsituatie haar werkzaamheden weer op te pakken;
- 8.3 Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of deze kan nakomen is zij gerechtigd het reeds nagekomen of na te komen werk gedeeltelijk naar rato te factureren of in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze facturatie te behandelen als zijnde een op zichzelf staande overeenkomst.

### **9 Wanprestatie en ontbinding**

- 9.1 Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal zij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Opdrachtnemer in geval van wanprestatie het recht hebben haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren;
- 9.2 Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden indien:
- I. de andere partij meer dan één verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen;
  - II. de andere partij in insolventie verkeert;
  - III. de andere partij, indien een natuurlijke persoon, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
  - IV. de andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is het land van verblijf voor een aanzienlijke periode te verlaten.
- 9.3 Een en ander ontheft Opdrachtnemer niet van haar recht een beroep te doen op enige andere bepaling uit onderliggende AV.

### **10 Annuleren opdracht**

- 10.1 Indien Opdrachtgever de Opdracht buiten de in deze AV genoemde mogelijkheden annuleert en geen redelijke mogelijkheid biedt om alsnog aan uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Opdrachtgever voor de daaruit voortvloeiende kosten aansprakelijk;

## Algemene Voorwaarden Festivals

- 10.2 Onder de mogelijke kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, de kosten voor gemaakte manuren, transport, inkoop, bederving van zaken en gedeelde winst;
- 10.3 De aanspraak op vergoeding van de kosten en gedeelde winst wordt door Opdrachtnemer genoeglijk onderbouwd;
- 10.4 In geval van een aanspraak van Opdrachtnemer conform dit artikel blijft al het overige uit de onderliggende AV van toepassing.

### 11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst met elkaar uitwisselen. In het bijzonder geldt de geheimhouding ten aanzien van prijsafspraken;
- 11.2 Indien Opdrachtgever de geheimhouding schendt verbeurt hij een direct opeisbare boete die gelijk is aan de hoogte van de schade die Opdrachtnemer bij een schending heeft geleden.

### 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is Nederlands recht exclusief van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

### 13 Retentierecht

- 13.1 Wanneer Opdrachtnemer goederen van Opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft bij of aan de uitvoering van de Opdracht, tenzij Opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Opdrachtnemer heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit Opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.